



QUESTIONARIO

SALUTE E SISTEMA SANITARIO

3.0714
Health C
03 it

 **LINK** Institut

The logo for LINK Institut features a stylized black cross-like symbol composed of four small squares, followed by the word 'LINK' in a bold, black, sans-serif font, and the word 'Institut' in a black, serif font.

per la ricerca marketing e sociale, casella postale,
6000 Lucerna 4

ISTRUZIONI CHIAVE RELATIVE ALL'INDAGINE

- ◆ Lei fa parte di un campionario di 2'500 persone invitate a fornire informazioni relative al sistema sanitario del Suo Paese e Le siamo particolarmente grati se può rispondere al presente questionario. Le Sue informazioni contribuiscono al lavoro relativo al sistema sanitario svolto dalle Nazioni Unite nel Suo Paese.
- ◆ La invitiamo a rispondere a questa indagine. Tutte le informazioni concernenti la Sua persona o la Sua famiglia vengono trattate in modo strettamente confidenziale.
- ◆ A volte Le chiediamo di omettere delle domande. In tal caso una freccia comprendente un'osservazione Le indica a quale domanda passare:
 - ☒ Sì ➔ Passare alla domanda 1
 - ☐ No
- ◆ Per ulteriori informazioni concernenti questo studio può rivolgersi all'istituto LINK (041/ 367 72 01) o alla signora L. Bendib dell'OMS (022/ 791 38 40)

Risponda alle domande ponendo una crocetta nel quadratino o compilando lo spazio se necessario.

SALUTE GENERALE

1. In generale, come valuta il Suo stato di salute oggi?

ρ_1 Ottimo
 ρ_2 Buono
 ρ_3 Mediocre
 ρ_4 Non buono
 ρ_5 Pessimo

2. In generale negli ultimi 30 giorni, ha avuto difficoltà di movimento?

ρ_1 Nulle
 ρ_2 Lievi
 ρ_3 Medie
 ρ_4 Gravi
 ρ_5 Gravissime

3. In generale negli ultimi 30 giorni, ha avuto difficoltà per quanto riguarda la cura personale, come lavarsi o vestirsi?

ρ_1 Nulle
 ρ_2 Lievi
 ρ_3 Medie
 ρ_4 Gravi
 ρ_5 Gravissime

4. In generale negli ultimi 30 giorni, ha avuto difficoltà con il lavoro o a svolgere le attività in casa?

ρ_1 Nulle
 ρ_2 Lievi
 ρ_3 Medie
 ρ_4 Gravi
 ρ_5 Gravissime

5. Negli ultimi 30 giorni ha avuto dolori o disagi? In che misura?

ρ_1 Nulle
 ρ_2 Lievi
 ρ_3 Medi
 ρ_4 Gravi
 ρ_5 Gravissimi

6. Negli ultimi 30 giorni ha avuto angosce, tristezza o preoccupazioni? In che misura?

ρ_1 Nulle
 ρ_2 Lievi
 ρ_3 Medie
 ρ_4 Gravi
 ρ_5 Gravissime

7. Negli ultimi 30 giorni ha avuto difficoltà a concentrarsi o a ricordare cose? In che misura?

ρ_1 Nulle
 ρ_2 Lievi
 ρ_3 Medie
 ρ_4 Gravi
 ρ_5 Gravissime

8. Negli ultimi 30 giorni ha avuto difficoltà con relazioni personali o di tipo sociale? In che misura?

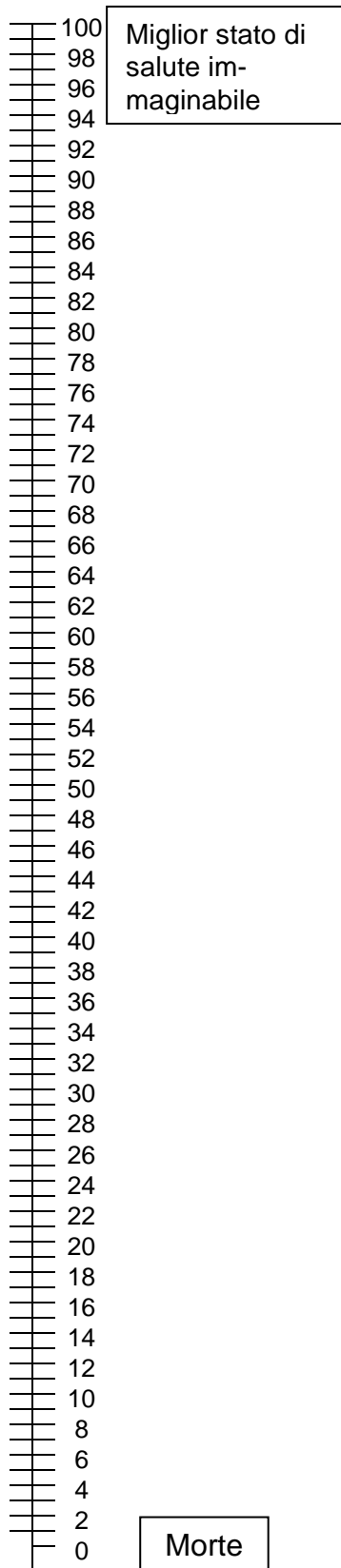
ρ_1 Nulle
 ρ_2 Lievi
 ρ_3 Medie
 ρ_4 Gravi
 ρ_5 Gravissime

9. Negli ultimi 30 giorni, durante quanti giorni non ha assolutamente potuto:

svolgere i lavori di casa _____ giorni

andare al lavoro _____ giorni

10. Considerando i vari aspetti della Sua salute come descritti sopra, dove si situerebbe nella scala di valori? Ponga per favore una freccia nella scala sottostante.



STATI DI SALUTE

11. [Maria] è contabile nella banca locale. Va regolarmente a lavorare. Tuttavia fa piccoli errori nei conti e ha una tendenza a tramandare i compiti. Ha ritardi nel produrre i rendiconti e non rispetta i termini.

Come valuta le sue difficoltà con il lavoro o con le attività casalinghe?

- ρ_1 Nulle
 ρ_2 Lievi
 ρ_3 Medie
 ρ_4 Gravi
 ρ_5 Gravissime

12. [Helena] ricorda dettagli di avvenimenti che hanno avuto luogo tanti anni fa o nomi di persone incontrate tanti anni fa. I calcoli quotidiani li può fare a mente. Durante momenti di ansietà che durano alcune ore, diventa confusa e non riesce a pensare in modo chiaro.

Come valuta le sue difficoltà a concentrarsi o a ricordarsi le cose?

- ρ_1 Nulle
 ρ_2 Lievi
 ρ_3 Medie
 ρ_4 Gravi
 ρ_5 Gravissime

13. [Karen] è un'insegnante e il mese scorso ha dovuto lasciare il lavoro per 2 settimane. Ancora adesso si sente stanca ed esausta e non può rimanere in classe per periodi lunghi. I colleghi hanno notato che fa gravi errori correggendo i compiti.

Come valuta le sue difficoltà con il lavoro o con le attività casalinghe?

- ρ_1 Nulle
 ρ_2 Lievi
 ρ_3 Medie
 ρ_4 Gravi
 ρ_5 Gravissime

14. [Sue] sa contare i soldi e portare il resto giusto dopo aver fatto la spesa. Altrimenti, per lei fare calcoli aritmetici a mente costituisce un problema. È capace di orientarsi nel suo quartiere e sa dove si trovano le cose che le appartengono.

Come valuta le sue difficoltà a concentrarsi o a ricordarsi le cose?

- ρ_1 Nulle
- ρ_2 Lievi
- ρ_3 Medie
- ρ_4 Gravi
- ρ_5 Gravissime

15. [John] è insegnante e va regolarmente a lavorare. Insegna agli studenti dell'ultimo anno 6 ore al giorno. Prepara le lezioni e corregge gli esami. Gli studenti lo consultano per farsi dare consigli.

Come valuta le sue difficoltà con il lavoro o le attività casalinghe?

- ρ_1 Nulle
- ρ_2 Lievi
- ρ_3 Medie
- ρ_4 Gravi
- ρ_5 Gravissime

16. [Rob] è capace di risolvere a mente problemi matematici complessi. Può concentrarsi sui compiti imminenti per lunghi periodi di tempo. Riesce a ricordarsi nomi di persone, indirizzi, numeri telefonici e dettagli del genere che risalgono anche a diversi anni fa.

Come valuta le sue difficoltà a concentrarsi o a ricordarsi le cose?

- ρ_1 Nulle
- ρ_2 Lievi
- ρ_3 Medie
- ρ_4 Gravi
- ρ_5 Gravissime

17. [Carol] è una casalinga che lascia a metà la maggior parte dei lavori domestici. Anche con un aiuto domestico non riesce a terminare per tempo compiti importanti come preparare il figlio per andare a scuola. Suo marito ha dovuto assumere il ruolo di cuoco.

Come valuta le sue difficoltà con il lavoro o con le attività domestiche?

- ρ_1 Nulle
- ρ_2 Lievi
- ρ_3 Medie
- ρ_4 Gravi
- ρ_5 Gravissime

18. [Peter] non riconosce nemmeno i parenti stretti e, per paura che si perda, non ci si può fidare a lasciarlo uscire di casa senza che sia accompagnato. Anche se gli vengono spiegate le cose, non riesce a ricollegare avvenimenti o a riconoscere parenti.

Come valuta le sue difficoltà a concentrarsi o a ricordarsi le cose?

- ρ_1 Nulle
- ρ_2 Lievi
- ρ_3 Medie
- ρ_4 Gravi
- ρ_5 Gravissime

19. [Doris] è una casalinga e si occupa praticamente di tutti i lavori di pulizia in casa e della cucina. Circa una volta alla settimana lascia le cose fatte a metà. La sua cucina è peggiorata e la casa non è più pulita come una volta. Inoltre impiega il doppio di prima per sbrigare le cose.

Come valuta le sue difficoltà con il lavoro o con le attività domestiche?

- ρ_1 Nulle
- ρ_2 Lievi
- ρ_3 Medie
- ρ_4 Gravi
- ρ_5 Gravissime

20. [Christian] dimentica facilmente le cose e spesso si perde nei posti che non gli sono tanto familiari. Gli si devono ricordare i nomi di parenti stretti e perde cose importanti come le chiavi e i soldi, poiché non riesce a ricordarsi dove li ha lasciati. Deve annotarsi anche compiti importanti, altrimenti li dimentica.

Come valuta le sue difficoltà a concentrarsi e a ricordarsi le cose?

- ρ_1 Nulle
- ρ_2 Lievi
- ρ_3 Medie
- ρ_4 Gravi
- ρ_5 Gravissime

21. [Mathew] è impiegato nell'ufficio dell'amministrazione pubblica locale. I suoi registri non contengono errori e sono sempre aggiornati. Tuttavia, ogni due settimane circa, non riesce a svolgere nessun lavoro durante un giorno a causa di una forte emicrania.

Come valuta le sue difficoltà con il lavoro o con le attività domestiche?

- ρ_1 Nulle
- ρ_2 Lievi
- ρ_3 Medie
- ρ_4 Gravi
- ρ_5 Gravissime

22. [Tom] ha difficoltà a concentrarsi quando legge articoli di giornale o guarda programmi televisivi. Dimentica facilmente le cose e una volta alla settimana circa colloca fuori posto cose importanti come le chiavi o i soldi, e impiega molto tempo a cercarli, ma prima o poi è capace di ritrovarli.

Come valuta le sue difficoltà a concentrarsi o a ricordarsi le cose?

- ρ_1 Nulle
- ρ_2 Lievi
- ρ_3 Medie
- ρ_4 Gravi
- ρ_5 Gravissime

23. [Jack] è impiegato nell'ufficio postale locale. Sta in giro tutto il giorno e non riesce a combinare niente. Non riesce a smistare le lettere, a gestire lo sportello o a trattare con i clienti. I suoi datori di lavoro hanno l'intenzione di sostituirlo.

Come valuta le sue difficoltà con il lavoro o con le attività domestiche?

- ρ_1 Nulle
- ρ_2 Lievi
- ρ_3 Medie
- ρ_4 Gravi
- ρ_5 Gravissime

24. [Henriette] può concentrarsi su varie attività per almeno un'ora, con qualche distrazione, e tornare quindi rapidamente all'attività. Ricorda il nome delle persone che incontra spesso, il loro indirizzo e numeri importanti, ma occasionalmente deve richiamare alla sua mente il nome di parenti lontani o di conoscenti.

Come valuta le sue difficoltà a concentrarsi o a ricordarsi le cose?

- ρ_1 Nulle
- ρ_2 Lievi
- ρ_3 Medie
- ρ_4 Gravi
- ρ_5 Gravissime

25. [Dan] è muratore presso un'impresa di costruzioni. Tre o quattro volte alla settimana lascia incompleti i suoi lavori di posa dei mattoni. Con l'aiuto e la supervisione di qualcuno è capace di impegnarsi e di terminare bene i muri degli edifici.

Come valuta le sue difficoltà con il lavoro o con le attività domestiche?

- ρ_1 Nulle
- ρ_2 Lievi
- ρ_3 Medie
- ρ_4 Gravi
- ρ_5 Gravissime

26. [Julian] si distrae facilmente, e 10 minuti dopo aver iniziato un compito la sua attenzione si sposta su qualcos'altro che sta accadendo attorno a lui. Riesce a ricordarsi fatti importanti se ci prova, ma molte volte alla settimana trova che deve fare grandi sforzi per ricordarsi avvenimenti recenti o cosa hanno detto le persone poco tempo prima.

Come valuta le sue difficoltà a concentrarsi o a ricordarsi le cose?

- | | |
|----------|------------|
| ρ_1 | Nulle |
| ρ_2 | Lievi |
| ρ_3 | Medie |
| ρ_4 | Gravi |
| ρ_5 | Gravissime |

INFORMAZIONI PERSONALI

27. Quanti anni ha?

_____ anni

28. È un uomo o una donna?

ρ_1 uomo
 ρ_2 donna

29. È nato(a) in questo Paese?

ρ_1 Sì
 ρ_2 No
 ρ_3 Non so

30. I Suoi genitori sono nati in questo Paese?

ρ_1 Sì
 ρ_2 No
 ρ_3 Non so

31. Qual è il massimo grado o livello scolastico che ha terminato?

ρ_1 Meno delle scuole elementari
 ρ_2 Scuole elementari
 ρ_3 Scuole secondarie.
 ρ_4 Liceo o equivalente
 ρ_5 Istituto di studi superiori o università

32. Qual è la Sua fascia di reddito:

ρ_1 meno di fr. 3'000.-
 ρ_2 da fr. 3'000.- a fr. 6'000.-
 ρ_3 da fr. 6'001.- a fr. 9'000.-
 ρ_4 più di fr. 9'000.-
 ρ_5 non so

33. Quanti anni di formazione ha terminato (incluse scuole elementari e secondarie e ulteriori livelli (p. es. università, scuole tecniche)?

_____anni

34. Qui di seguito trova una lista di posti in cui riceve cure sanitarie. Può indicare per favore quante volte è andato(a) in ognuno di questi negli ultimi 30 giorni.

Volte

_____ medico generico

_____ dentista

_____ specialista

_____ fisioterapista

_____ chiropratico

_____ guaritore tradizionale

_____ clinica (composta essenzialmente da infermiere, centro che opera separatamente da un ospedale)

_____ ospedale, unità ambulatoriale

_____ ospedale, servizi interni

_____ farmacia (dove ha parlato con qualcuno delle Sue cure e non ha soltanto acquistato medicine)

_____ servizi di cure a domicilio

ρ_{95} altro (specificare)

35. Ha un'assicurazione privata o pubblica contro le malattie che copre le visite dal medico o presso altri centri sanitari per visite ambulatorie?

ρ_1 Sì
 ρ_2 No
 ρ_3 Non so

36. Ha un'assicurazione privata o pubblica contro le malattie che copre le cure ospedaliere?

ρ_1 Sì
 ρ_2 No
 ρ_3 Non so

RELAZIONE TRA GLI OBIETTIVI DEL SISTEMA SANITARIO

Per rispondere alle prossime domande deve capire innanzitutto cosa si intende per “Obiettivi del sistema sanitario”.

Gli obiettivi principali del sistema sanitario di un Paese sono:

1. migliorare la salute della popolazione (sia il livello che la parità)
2. migliorare la sensibilità del sistema sanitario (sia il livello che la parità)
3. Equità per quanto riguarda i contributi finanziari.

Gli obiettivi significano quanto segue:

1. Migliorare la salute della popolazione

- tutta la popolazione vive più a lungo
- tutta la popolazione vive con meno malattie
- vi è più parità per quanto riguarda lunghezza, qualità di vita e malattia

2. Migliorare la sensibilità del sistema sanitario

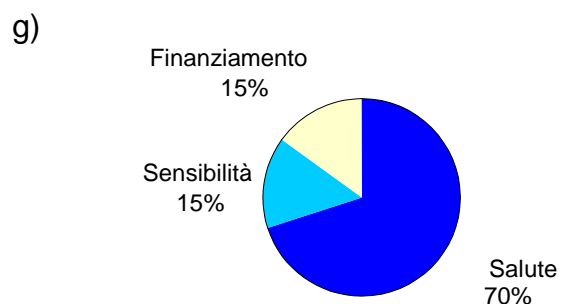
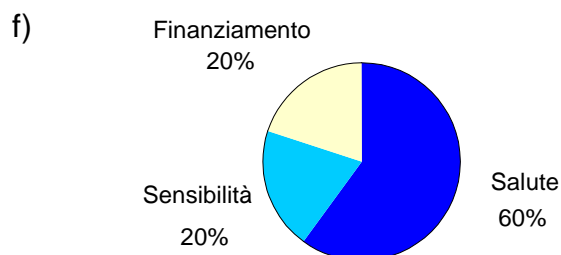
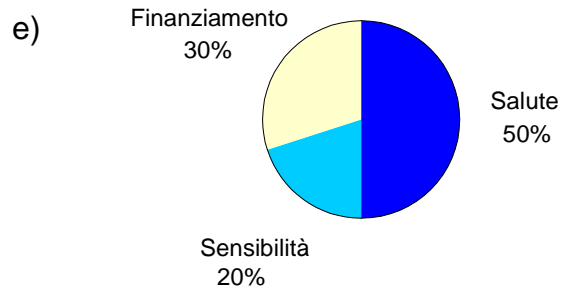
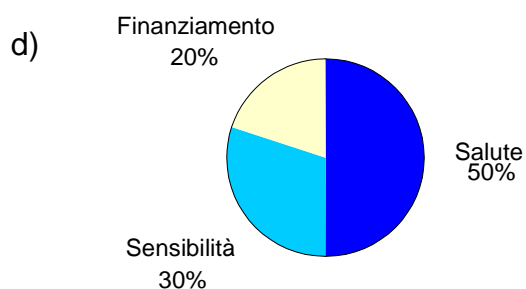
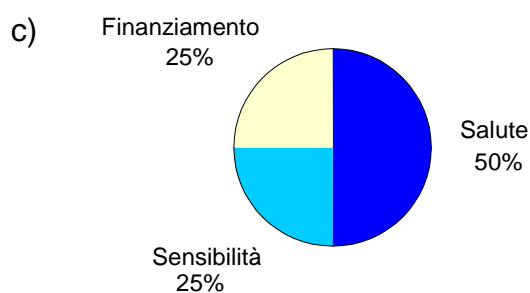
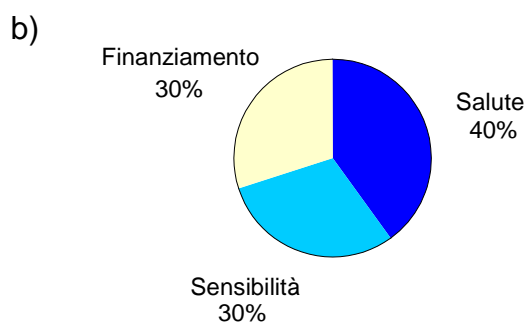
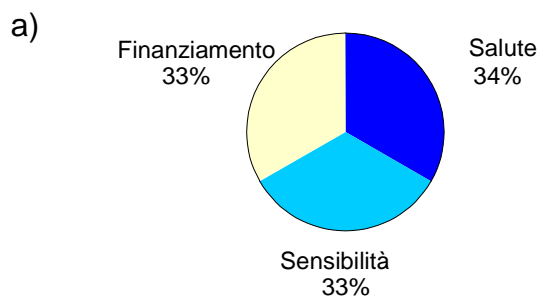
- Il sistema sanitario rispetta i diritti degli individui per quanto riguarda la dignità, l'autonomia, la segretezza e la comunicazione chiara.
- Il sistema sanitario provvede al comfort di base in modo rapido, concede il supporto sociale adeguato e fornisce alle persone una scelta di istituzioni sanitarie.
- Il sistema sanitario tratta tutte le persone in modo uguale, rispettando i punti di cui sopra.

3. Equità per quanto riguarda i contributi finanziari:

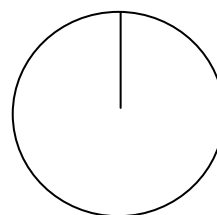
- Ogni economia domestica dovrebbe versare un contributo equo al sistema sanitario.
- Ciò significa che le persone sane dividono i costi per le cure dei malati; le persone più ricche sovvenzionano i servizi per i poveri.

RELAZIONE TRA GLI OBIETTIVI DEL SISTEMA SANITARIO

37. Selezioni lo schema che maggiormente dimostra l'importanza che Lei dà ai tre obiettivi del sistema sanitario, o disegni il Suo proprio schema con le relative parti (h).



h) Altro (specificare)

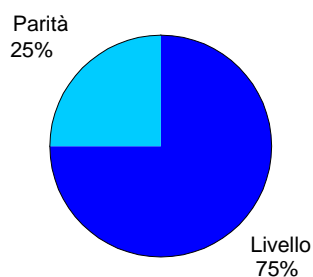


Disegni le parti della torta. Indichi il nome relativo ad ogni fetta e la percentuale che essa rappresenta.

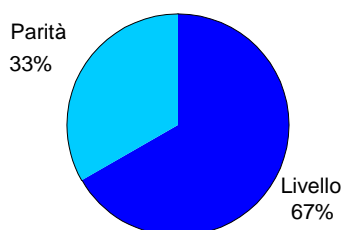
SALUTE: MIGLIORAMENTO DEL LIVELLO MEDIO / MIGLIORAMENTO DELLA PARITÀ

38. Selezioni lo schema che maggiormente corrisponde all'importanza che Lei dà al miglioramento del livello medio della salute / al miglioramento della parità in materia di salute tra la popolazione, o disegni il Suo proprio schema con le relative parti (f).

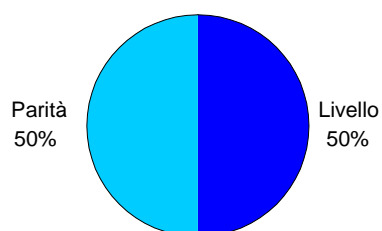
a)



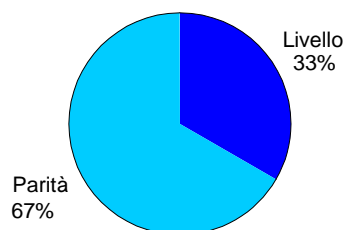
b)



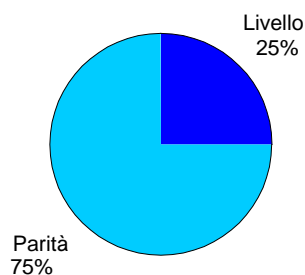
c)



d)

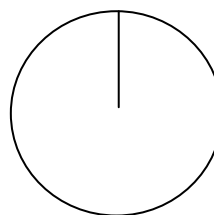


e)



f)

Altro (specificare)

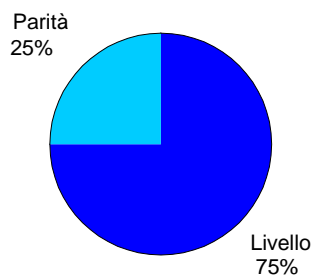


Disegni le parti della torta. Indichi il nome relativo ad ogni fetta e la percentuale che essa rappresenta.

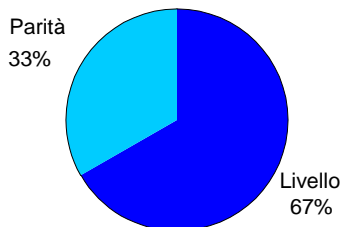
SENSIBILITÀ: MIGLIORAMENTO DEL LIVELLO MEDIO / MIGLIORAMENTO DELLA PARITÀ

39. Selezioni lo schema che maggiormente corrisponde all'importanza che Lei dà al miglioramento del livello medio di sensibilità / al miglioramento della parità tra la popolazione relativa alla sensibilità, o disegni il Suo proprio schema con le relative parti (f).

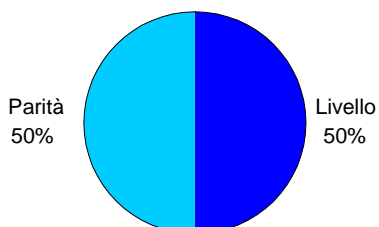
a)



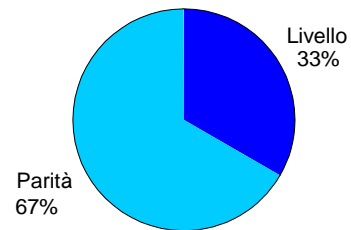
b)



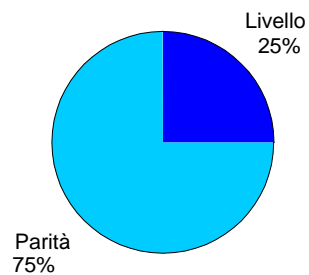
c)



d)

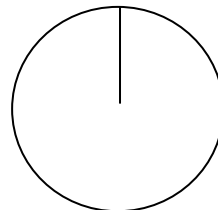


e)



f)

Altro (specificare)



Disegni le parti della torta. Indichi il nome relativo ad ogni fetta e la percentuale che essa rappresenta.

**LA RINGRAZIAMO CALOROSAMENTE DELLA SUA
PREZIOSA COLLABORAZIONE!**

Osservazioni:
